

## Informationen für Reiseleiter/innen und Co-Leiter/innen für betreute Ferien bei Procap

Wir freuen uns über Ihr Interesse, uns als ReiseleiterIn bei betreuten Ferien für Menschen mit Handicap zu unterstützen! Wir sind ein spezialisierter Ferienveranstalter für Menschen mit Handicap und Teil von Procap (ehemals Schweizerischer Invaliden-Verband), einer Non-Profit-Organisation mit rund 20'000 Mitgliedern. Ohne die rund 40 ReiseleiterInnen und die 300 engagierten freiwilligen FerienbegleiterInnen könnten wir unseren Kunden nicht diese vielfältige Palette an Ferien bieten.

„Ich erlebe viel Freude, Begeisterung, Konflikte. Es bleiben die unterschiedlichsten Eindrücke und die positiven überwiegen immer! Ein Einsatz lohnt sich immer und in jedem Fall. Es ist eine Lebensbereicherung und gibt einem Einblicke die bleiben und man sonst vielleicht nie hat oder bekommen würde.“  
Martin Erzer, Reiseleiter



Als Reiseleitung sind Sie die Vertretung von Procap Reisen & Sport am Ferienort. Ihre Aufgaben, Rechte und Pflichten sind in einem ausführlichen Vertrag (pro Einsatz) mit Procap geregelt. Die nötigen Unterlagen werden Ihnen zur Verfügung gestellt.

### Ihre Kernaufgaben sind:

- Sie bereiten den Ferienaufenthalt in enger Zusammenarbeit der zuständigen Sachbearbeiterin von Procap Reisen & Sport vor. Wenn eine Fachperson Gesundheit als Co-Leitung vorgesehen ist, beziehen Sie diese mit ein.
- Sie übernehmen die Verantwortung für die Organisation und Gestaltung des Ferienaufenthaltes vor Ort.
- Sie sorgen für eine vertrauensvolle Ferienstimmung und das Wohlergehen der Gäste.
- Sie führen das Team von freiwilligen FerienbegleiterInnen und leiten es an in enger Zusammenarbeit mit der Co-Leitung (falls vorgesehen).



„Die Herausforderung für mich bei diesem Job ist es immer wieder, aus den verschiedenen Persönlichkeiten der ReisetilnehmerInnen sowie der BetreuerInnen im Team eine funktionierende harmonische Gruppe zu machen – aus all den verschiedenen Farben den Regenbogen entstehen zu lassen.“  
Dunia Zazar, Reiseleiterin

### Wir erwarten

Erfahrung in der Kurs-/Reiseleitung oder von Wohngruppen in Institutionen; (sozial-)pädagogische oder gleichwertige Ausbildung; medizinisches und Pflege Know How von Vorteil aber nicht Bedingung; Erfahrungen mit Menschen mit Handicap; zuverlässige Persönlichkeit mit ausgeprägter Sozialkompetenz und Organisationstalent; der Gruppe und der Feriensituation angepasste Führungsqualitäten und Kommunikationsstil; Sinn für angepasste Ferien- und Freizeitgestaltung; Erste-Hilfe-Kenntnisse; physische und psychische Belastbarkeit; Teambildung / integrativer Charakter; spezielle Ortskenntnisse bei Reisen; spezielle Sportfachkenntnisse bei Sportkursen.

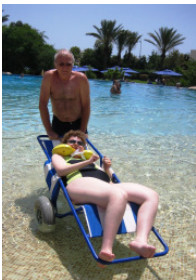
## Wir bieten

Eine spannende Aufgabe und Herausforderung; Einarbeitung und Unterstützung durch Procap Reisen & Sport; genaue Abklärung der Bedürfnisse und Information über die Behinderungsform der KundInnen mittels Fragebogen; Tagespauschale von 150.- bis 180.- pro Tag; Unterkunft & Verpflegung auf Basis Vollpension, Reisespesen; Versicherungsschutz für Haftpflicht und Unfall/Krankheit; AHV/IV/EO; Einsatzbestätigung auf Anfrage; Geschenk Abo Procap Magazin; Weiterbildung nach Absprache.

Für die Zusammensetzung des Ferienbegleiter-Teams sind Sie verantwortlich. Procap Reisen & Sport unterstützt Sie dabei. Die Aufgabe der freiwilligen FerienbegleiterInnen ist die persönliche Assistenz.

Persönliche Assistenz beinhaltet jede Form von Unterstützung für Menschen mit Handicap, mit der sie ein selbst bestimmtes Leben im Alltag führen können. Procap will die Selbständigkeit der Menschen mit Handicap erhalten, fördern und spezielle Ferien-Erlebnisse ermöglichen.

Betreute Ferien mit Menschen mit Handicap sind für Sie als Reiseleitung keine Ferien im üblichen Sinne. Es ist in erster Linie ein eindrückliches Ferien-Erlebnis, das teils anstrengende Arbeiten beinhaltet und Sie Ihre persönlichen Interessen in den Hintergrund stellen.



„Jede Reisebegleitung ist eine neue persönliche Herausforderung.“  
Sepp Staub, freiwilliger Ferienbegleiter & Reiseleiter

Sie gestalten die Ferien abhängig vom Charakter des Angebots (Badeferien, Städtereise, Rundreise, Ferien & Erholung, Sport & Erlebnis etc.), der Gruppe und der Behinderungsarten bzw. den Bedürfnissen der Kunden. Wichtig ist uns, dass Sie sich mit den KundInnen absprechen, dabei deren Selbständigkeit fördern und das Recht auf Selbstbestimmung respektieren.

Dies machen Sie nicht alles alleine!

Die Hauptverantwortung bei der Ferienorganisation liegt bei Procap Reisen & Sport in Olten. Sie als Reiseleitung sind unsere Vertretung vor Ort und damit eine Schlüsselperson. Daher ist uns eine gute, vertrauensvolle und transparente Zusammenarbeit sehr wichtig.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Anmeldung! Gerne lernen wir Sie bei einem persönlichen Gespräch kennen.

„Ich freue mich, Menschen mit Handicap in die Ferien zu begleiten und mit ihnen spannende Momente und ihre Freude zu erleben. Die Kunden geben einem ein Lächeln und so viel Freude zurück!“  
Tamara Keusen,  
dipl. Pflegefachfrau und freiwillige Ferienbegleiterin



Fühlen Sie sich der Aufgabe als Reiseleitung gewachsen? Interessiert Sie eine Weiterbildung?  
Hier unsere Hinweise:

- 12. März Procap ReiseleiterInnen Koordinationssitzung 16.15 - ca. 20 Uhr in Olten  
Abläufe, Aufgaben, Teambildung  
Anmeldung und Information: [www.procap-ferien.ch](http://www.procap-ferien.ch), 062 206 88 30
- 24.- 26. April Reiseleiter Seminar in Zusammenarbeit mit Plusport, insieme  
und cerebral in Männedorf.  
Anmeldung und Information: [www.plusport.ch](http://www.plusport.ch), 044 908 45 20
- 8. Mai Procap interne Weiterbildung zu Assistenz und Erste Hilfe in betreuten  
Ferien, Olten  
Information und Anmeldung: [www.procap-ferien.ch](http://www.procap-ferien.ch), 062 206 88 30

Über weitere Weiterbildungsangebote informieren wir Sie gegebenenfalls auf unserer Webseite unter der Rubrik „mitmachen“.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Anmeldung. Gerne Beantworten wir noch offene Fragen.

Ihr Team von Procap Reisen & Sport

„Es gibt mir innere Freude und Befriedigung, den behinderten Mitmenschen schöne Ferien zu ermöglichen. Zudem ist es spannend, diese Welt kennen zu lernen, eine Brücke zu schlagen und etwas Konkretes gegen die Ausgrenzung der Menschen mit Behinderung zu unternehmen.“  
Walter Zogg, SAC Mitglied und freiwilliger Ferienbegleiter bei Bergtouren mit dem Protrek



Olten, Dezember 2009 / br