

Wenn Sie zufrieden waren, dann sagen Sie es weiter – wenn Sie unzufrieden waren, dann sagen Sie es uns!

Lieber Feriengast

Sie waren mit Procap in den Ferien in vom bis.....
Wir sind bestrebt, die Qualität unserer Angebote laufend zu verbessern und legen deshalb grossen Wert auf Ihre Meinung.

Dürfen wir Sie daher bitten, diesen Fragebogen nach Ihrer Rückreise ausgefüllt an Procap Reisen & Sport, Froburgstrasse 4, Postfach, 4601 Olten, zurück zu senden? Herzlichen Dank!

Ihr Name/Vorname (freiwillig):.....

1. Wie wurden Sie auf Procap Reisen & Sport aufmerksam?

- durch Procap
- Mobility International Schweiz
- Internet
- Presse
- durch eine andere Behinderten-Organisation
-
-

2. Wie haben wir Sie am Telefon oder persönlich informiert und beraten bezüglich:

- (bitte ankreuzen) 😊 😄 😐 😞 😡
- allgemein ○ ○ ○ ○ ○
 - Transportmittel ○ ○ ○ ○ ○
 - Unterkunft ○ ○ ○ ○ ○
 - Reiseorganisation ○ ○ ○ ○ ○
 - Sportprogramm/Aktivitäten ○ ○ ○ ○ ○
 - Betreuung ○ ○ ○ ○ ○
 - ○ ○ ○ ○ ○
 - ○ ○ ○ ○ ○

Kommentar/Vorschläge:

.....

.....

.....

.....

3. Wie bewerten Sie die Leistungen bezüglich:

- (bitte ankreuzen) 😊 😄 😐 😞 😡
- Transportmittel ○ ○ ○ ○ ○
 - Unterkunft ○ ○ ○ ○ ○
 - Reiseorganisation ○ ○ ○ ○ ○
 - Sportprogramm/Aktivitäten ○ ○ ○ ○ ○
 - Betreuung ○ ○ ○ ○ ○
 - ○ ○ ○ ○ ○
 - ○ ○ ○ ○ ○

Kommentar/Vorschläge:

.....

.....

.....

.....

4. Wie sind Sie mit der Leistung der ReiseleiterIn zufrieden?

- (bitte ankreuzen) 😊 😄 😐 😞 😡
- allgemein ○ ○ ○ ○ ○
 - Gruppenführung ○ ○ ○ ○ ○
 - Pflegerische Betreuung ○ ○ ○ ○ ○
 - Verhalten gegenüber Ihnen als Kunde/Kundin ○ ○ ○ ○ ○
 - Ortskenntnisse ○ ○ ○ ○ ○
 - Sportfachkenntnis ○ ○ ○ ○ ○
 - ○ ○ ○ ○ ○
 - ○ ○ ○ ○ ○

Kommentar/Vorschläge:

.....

.....

.....

5. Wie sind Sie mit der Leistung der freiwilligen FerienbegleiterInnen zufrieden?

(bitte ankreuzen) 😊 😄 😐 😞 😡

allgemein

Pflegerische Betreuung.....

Verhalten gegenüber Ihnen
als Kunde/Kundin

.....

.....

.....

Wurden Ihre Grenzen überschritten? ja nein

(Wird vertraulich behandelt)

Wenn ja wie?.....

Durch wen?.....

Kommentar/Vorschläge:

.....

.....

.....

6. Wie sind Sie mit der Freizeitgestaltung zufrieden?

(bitte ankreuzen) 😊 😄 😐 😞 😡

.....

.....

.....

Weitere Anregungen und Kommentare, wichtige Punkte, Wunschdestinationen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diesen Fragebogen auszufüllen! Wir freuen uns, wenn Sie sich bald wieder für betreute Ferien von Procap Reisen & Sport entscheiden.

Procap Reisen & Sport
Froburgstrasse 4
Postfach
4601 Olten
reisen@procap.ch
sport@procap.ch
www.procap-ferien.ch